

JCN 울산중앙방송 결합서비스 이용약관

2022. 4월



목 차

제 1 장 총 칙

제 1 조(목적)

제 2 조(약관의 적용)

제 3 조(용어 정의)

제 2 장 계약의 체결

제 4 조(이용신청 방법 등)

제 5 조(신청의 승낙)

제 6 조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

제 7 조(이용계약사항의 증명 열람)

제 3 장 계약사항 변경·해지

제 8 조(계약사항의 변경신청 및 제한)

제 9 조(회사 및 이용자의 의무)

제 10 조(이용정지)

제 11 조(일시정지)

제 12 조(이용휴지)

제 13 조(해지)

제 4 장 결합서비스 제공 및 이용

제 14 조(결합서비스 제공)

제 14 조 2(요금의 할인 및 감면 등)

제 15 조(할인반환금)

제 16 조(결합할인 이의신청 및 반환)

제 17 조(결합서비스 이용자의 정보제공 등)

제 5 장 손해배상 등

제 18 조(책임소재)

제 19 조(손해배상의 범위 및 청구)

[별표 1 : 요금표]

[별표 2 : 구비서류]

[별표 3 : 정보통신 상거래 문란자 기준 및 제한사항 등]

[별표 4 : 온가족 케이블플랜 인터넷상품별 상세내역]

제 1 장 총 칙

제 1 조(목적) 이 약관은 제이씨엔올산중양방송 주식회사(이하 "회사"라 합니다) 제공하는 결합서비스의 청약(또는 계약), 이용 및 해지에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(약관의 적용) 회사의 결합서비스를 이용할 때에는 이 약관과 인터넷이용약관(이하"기본약관"이라 합니다) 및 회사가 제공하는 서비스별 이용약관(이하 "개별약관"이라 합니다)을 함께 적용합니다.

제 3 조(용어 정의) 기본약관 및 개별약관에서 정의한 용어 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 결합서비스 : 회사가 제공하는 전기통신서비스와 다른 전기통신서비스 또는 종합유선방송을 묶어서 제공하는 서비스
2. 제휴사업자(이하 "제휴사"라 합니다) : 결합서비스 가입기간 동안 결합서비스를 이용하는 고객(이하 "이용자"라 합니다)에게 전기통신역무이외의 요금할인 또는 경제적인 이익을 제공하는 사업자
3. 결합할인 : 회사 또는 제휴사가 결합서비스 이용기간 동안 이용자에게 제공하는 요금할인 및 기타 모든 경제적인 이익
4. 할인반환금 : 이용자의 책임 있는 사유로 결합서비스 해지 등이 발생하는 경우 회사가 이용자가 제공 받은 결합할인 범위 내에서 부과하는 금액
5. 경품 : 회사가 서비스 이용계약을 체결하면서 이용자에게 제공하는 물품, 현금, 그 밖의 경제적 이익 (할인권, 유료 초대권, 기타 유가증권 등)

제 2 장 계약의 체결

제 4 조(이용신청 방법 등)

- ① 이용자는 창구, 전화(1877-9100), 인터넷(www.jcntv.co.kr) 등의 방법으로 회사에 결합서비스 청약 신청을 할 수 있습니다.
- ② 이용자가 이용계약을 체결하기 위해서는 [별표 2]의 구비서류와 함께 이용계약서를 종이나 전자단말기로 작성하여(또는 전화녹취) 회사에 제출하고, 회사는 작성된 이용계약서 및 구비서류를 이미지로(또는 전화녹취 내용) 보관할 수 있습니다(해당서비스 해지 이후 6개월 또는 요금정산 미완료된 경우 완료일로부터 6개월 보관하며 단, 보관 내용 및 기간이 별도로 명시된 경우는 해당 조항을 우선적으로 적용할 수 있음)
- ③ 제 1 항의 이용계약을 대리인이 신청할 경우 회사는 필요한 경우 이용자 본인에게 위임 여부를 전화, 서면, 방문확인 등의 방법으로 확인할 수 있습니다.

제 5 조(신청의 승낙)

- ① 회사는 이용자에게 다음 각 호의 내용에 대한 설명을 하고 가입 신청서에 확인 서명을 받아야 합니다 (전자청약서 전자서명 포함). 다만, 이용자가 전화녹취에 동의한 경우에는 전화녹취의 방법으로 대신할 수 있습니다.
 1. 결합서비스에 대한 전체 할인
 2. 개별 약관 서비스별 할인
 3. 기간할인 또는 기타할인에 관련된 할인을 및 그 계산방법
 4. 해지 시 할인반환금의 부과 또는 면제조건이나 할인반환금 산정방법
 5. 타 할인과의 중복적용 여부
 6. 개별서비스와 결합서비스의 이용, 해지 상의 차이
- ② 이용자의 청약에 대한 회사의 승낙은 이용계약서 교부로 합니다. 이용계약서 교부는 가입신청서 등을 통하여 할 수 있습니다. 단, 전화청약 및 인터넷 청약의 경우에는 전화녹취로 가입신청서를 대신 할 수 있으며, 이 경우 이용계약서 교부는 우편, e-mail 의 방법으로 교부합니다. 재약정 시에는 재계약 주요 사항에 대해 문자메세지 등의 방법으로 이용자에게 통지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 결합서비스 가입사실 및 서비스 개시일 등을 이용자에게 전화, 팩스, e-mail 또는 문자메세지 등의 방법으로 통지합니다.

제 6 조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① 회사는 이용자의 청약에 대하여 업무 수행상 지장이 있다고 판단되는 다음 각 호의 경우에는 승낙을 유보하고, 이를 이용자에게 통지합니다.
 1. 타인명의를 사용하였거나 허위서류를 첨부한 경우
 2. 결합을 구성하고자 하는 개별 서비스(이하 “결합대상 서비스”라 합니다)를 이용정지 등으로 정상적으로 이용할 수 없는 경우
 3. 결합대상 서비스가 기본약관 및 개별약관의 승낙유보의 사유에 해당되어 서비스를 제공할 수 없는 경우
- ② 회사는 이용자의 청약에 대하여 제 5 조 ①항의 이행을 하지 못한 정당한 사유가 있는 경우 이용자의 청약시점부터 24 시간 이내에서 승낙을 유보하고, 이를 전화 등의 방법으로 이용자에게 통지하여야 합니다.

제 7 조(이용계약사항의 증명 열람)

- ① 이용계약 등록사항에 대하여 이용자 본인이나 그로부터 위임 받은 자 또는 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인은 회사에 대하여 증명 또는 열람 청구를 할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6 개월까지 이용계약서를 보관하며, 이용자가 열람을 원할 경우 본인 확인 절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.

제 3 장 계약사항 변경. 해지

제 8 조(계약사항의 변경신청 및 제한)

- ① 이용자는 결합서비스의 계약내용을 변경하고자 하는 경우 회사에 신청하여 승낙을 받아야 합니다.
- ② 제①항과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.
 1. 이용자가 요금 등을 미납하였을 경우
 2. 개별 약정사항을 위반하였을 경우
 3. 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
- ③ 회사의 사정변경 또는 책임 있는 사유 등으로 할인혜택 감소 시 기존 이용자에게는 명시적 동의가 없는 한 계속하여 기존의 결합할인을 제공합니다. 다만, 결합하여 제공하는 개별서비스의 폐지, 정부기관의 시정조치, 제휴사와의 계약종료 등 부득이한 경우 결합할인을 제공하지 않을 수 있습니다.

제 9 조(회사 및 이용자의 의무)

- ① 회사는 결합서비스 가입중단, 폐지 및 이용자 편익이 저해되는 경우에 그 내용을 특별한 사정이 없는 한 최소 1 개월 전에 홈페이지를 통하여 안내하고, 해당 변경사항을 적용 받는 이용자에게는 요금고지서(이메일, SMS 등)를 통하여 통지합니다.
- ② 단, 이용자는 주소, 연락처 등에 대한 현행화 의무가 있으며, 이용자가 제공한 주소, 연락처 등으로 연락이 불가능한 경우 회사는 홈페이지 고지 등을 통해 안내할 수 있도록 노력하여야 합니다.

제 10 조(이용정지)

- ① 회사는 결합서비스 이용자가 약관을 위반하는 경우와 요금을 미납했을 경우에 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 일정기간 동안 서비스의 이용을 정지 또는 해지할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 이용정지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다. 다만, 유선상품은 이용정지 기간 동안 요금이 부과되는 경우에 요금이 부과되는 부분에 대하여 결합할인을 제공합니다.
- ③ 이용정지 기간은 결합서비스 계약기간에 포함되지 않으며, 월중 정지 일수가 10 일을 초과하는 회선은 결합할인대상 회선 산정에서 제외됩니다.

제 11 조(일시정지)

- ① 이용자는 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 일정기간 동안 서비스의 이용 중단을 회사에 신청할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 일시정지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다.
- ③ 일시정지 기간은 결합서비스 계약기간에 포함되지 않을 수 있습니다 .

제 12 조(이용휴지)

- ① 회사는 개별약관에서 정하는 바에 따라 결합서비스의 일부 또는 전부에 대하여 이용휴지를 할 수 있고, 이용자도 개별약관에서 정하는 바에 따라 일정기간을 정하여 회사에 이용휴지를 신청할 수 있습니다.
- ② 회사는 결합서비스 일부 또는 전부에 대하여 이용휴지 기간 동안에는 결합할인을 제공하지 않습니다. 다만, 이용휴지 기간 동안 요금이 부과되는 경우 요금이 부과되는 부분에 대하여 결합할인을 제공합니다.
- ③ 결합서비스 일부 또는 전부에 대한 이용휴지 기간은 결합서비스 계약기간에 포함하지 않습니다.

제 13 조(해지)

- ① 이용자는 결합서비스 전부 또는 일부를 해지할 경우 <별표 2>의 구비서류 제출과 함께 창구, 전화, 팩스 또는 우편, 전자청약 등의 방법으로 회사에 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사유로 결합서비스의 일부가 변경 또는 해지되어 이용자의 잔여 서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우 결합서비스를 해지 할 수 있습니다.
 - 1. 설치 장소의 이전을 한 경우
 - 2. 양도, 승계를 한 경우
 - 3. 타사의 시외전화로 사전 선택한 경우
 - 4. 타사의 시내전화, 인터넷전화 또는 모바일 등으로 번호이동을 한 경우
 - 5. 회사 시내전화와 인터넷전화간 번호이동 후 해당 서비스로 결합을 구성할 수 없는 경우
 - 6. 회사가 개별약관에 따라 결합서비스 일부를 직권으로 해지한 경우
 - 7. 기타 이용자의 사유로 인한 일부 서비스가 해지된 경우
- ③ 회사는 회사의 사정변경 또는 책임있는 사유로 인한 일부 서비스 해지 시 잔여기간 동안 해지 대상 서비스를 제외한 나머지 서비스들을 계속 유지하기를 원할 경우 회사는 해지 전 결합상품의 할인율을 계약기간 동안 계속하여 제공하여야 합니다.
- ④ 다만, 이용자가 서비스가 안되는 지역으로 이사한 경우와 전 ③항의 규정에도 불구하고, 해지 후 잔여 서비스로 결합을 구성하지 못하는 경우에는 이용자에게 사전에 안내하여 결합서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 이용자가 회사의 책임 있는 사유가 아닌 이유로 일부 서비스를 해지하고 잔여 서비스를 포함하는 다른 결합서비스로 변경하고자 하는 경우 회사의 결합서비스 중 이용자가 원하는 최적의 결합서비스로 변경하여 제공하고 변경된 결합서비스의 할인율을 적용할 수 있습니다. 다만, 잔여 서비스의 계약기간에 있어서는 기존의 계약기간을 유효한 것으로 봅니다.

제 4 장 결합서비스 제공 및 이용

제 14 조 결합서비스 제공

- ① 결합서비스 가입기간 동안 제공되는 요금할인 등의 혜택은 <별표 1>과 같이 제공합니다.
- ② 결합서비스 개시일은 이용자의 청약에 대하여 회사의 승낙이 있는 때로 합니다. 다만, 개별약관 서비스의 개통이 필요한 경우는 개통이 완료된 때로 하며, 결합서비스 이용약관 또는 계약서 등에 별도의 규정이 있는 경우에는 그 규정을 따릅니다.
- ③ 회사는 결합서비스 요금 청구 시 결합상품 할인내용 및 할인금액을 별도 구분 표시하여야 합니다.

제 14 조 2 (요금의 할인 및 감면 등)

- ① 회사는 이용자가 회사 단독으로 서비스를 제공하는 건물로 이사하여 이전 회사 서비스를 해지하고 신규 가입한 경우 이전 회사에 납부한 할인반환금에 이를 때까지 요금을 할인 할 수 있습니다. 구체적인 사항은 [별표 1]과 같습니다.
- ② 회사는 제 1 항에 따라 요금할인 중 이용자가 서비스를 해지하는 경우, 해지로 발생한 할인반환금과 이전 회사에 납부한 할인반환금 간 상계처리하고 이전 회사에게 납부한 할인반환금이 남아 있는 경우 이용자에게 반환하지 않습니다.

제 15 조(할인반환금)

- ① 이용자는 이용자의 책임 있는 사유로 결합서비스 전부 또는 일부를 해지하는 경우 결합서비스 이용기간 동안 제공받은 결합할인 및 혜택을 반환하여야 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호의 경우에는 결합할인 반환금을 청구하지 않습니다.
 - 1. 이용자가 설치장소 변경을 청구한 지역이 서비스를 제공할 수 없는 지역인 경우. 단, 서비스제공 대상지역은 대한민국 영토로 한정합니다.
 - 2. 해지 대상 서비스가 최저 속도(품질) 보장제도의 기준에 미달하는 경우
 - 3. 서비스의 중지.장애 등 서비스 불안정을 이유로 이용자가 해지를 원하는 경우(개별약관의 서비스 별 사항을 따릅니다)
 - 4. 회사가 제 5 조 제①항의 각 호에 대하여 이용자에게 설명하였음을 확인하는 서명을 받지 않았거나, 전화 녹취를 하지 않았을 경우
 - 5. 이용자 본인이 현역으로 군입대하거나, 이용자가 사망한 경우
- ② 이용자가 결합서비스의 일부를 해지할 경우, 기존 결합서비스의 결합할인과 일부 서비스 해지 후 변경된 결합서비스의 결합할인과의 차액을 할인반환금으로 반환 하여야 합니다. 일부 서비스 해지 후 다른 결합상품으로 전환 시에는 기존 결합 약정 이용기간이 승계되고, 결합상품 내 잔존 서비스의 할인반환금은 부과되지 않습니다.
- ③ 회사는 할인 반환금 부과 기준을 <별표 1> 또는 계약서에 명시합니다.
- ④ 이용자는 다음 각 호에 해당하는 경우 할인 반환금 50% 감면 받을 수 있으며, <별표 1>에 기재된 증빙서류를 회사에 제출해야 합니다. 이를 제출하지 않을 경우 할인반환금이 청구 될 수 있습니다.
 - (단, '22. 4. 1. 이후 이전 설치를 요청한 건에 한하여 다음 3 호에 해당하는 경우에는 100% 감면을 받을 수 있습니다.)
 - 1. 건물주 반대로 서비스 제공이 불가할 경우 (단, 아래 3 호에 해당하는 경우 100% 감면을 받을 수 있습니다.)

2. 해외 이민으로 서비스 제공이 불가할 경우
3. **이전 설치 요청 건물 또는 현재 거주하는 건물**이 특정 1 개 사업자 서비스만 이용이 가능하여 사업자의 서비스를 서비스를 해지 하는 경우

제 16 조(결합할인의 이의신청 및 반환)

- ① 회사가 청구한 결합할인에 이용자가 이의가 있는 경우 이용자는 청구일로부터 6 개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 조사 후 정당하다고 인정되는 경우에는 그 금액을 반환합니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 이용자는 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 제 1 항의 이의신청에 대하여 접수 후 즉시 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 10 일 이내에 이용자 또는 그 대리인에게 통지하며, 부득이한 사유로 인하여 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 통지합니다.

제 17 조(결합서비스 이용자의 정보제공 등)

- ① 회사는 원활한 결합서비스 제공을 위하여 결합서비스 이용자의 정보를 제휴사에게 해당 이용자의 동의를 받아 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 제휴사에게 최소한의 이용자정보에 한하여 제공하며, 이용자정보의 유출로 인한 피해가 없도록 최선을 다합니다.

제 5 장 손해배상 등

제 18 조(책임소재) 결합서비스 이용기간 동안 이용자의 책임 없는 사유로 이용자가 손해를 입은 경우 회사에 책임이 있습니다. 다만, 제휴사가 결합서비스의 청약을 접수한 경우에는 전기통신역무에 대한 결합할인 이외에 대하여는 제휴사에게 책임이 있습니다

제 19 조(손해배상의 범위 및 청구)

- ① 회사는 이용자가 본인의 책임 없는 사유로 결합서비스를 이용하지 못하여 손해를 입은 경우에는 이용자의 청구에 의하여 이를 배상합니다.
- ② 결합서비스 손해배상의 기준 및 범위는 개별상품의 손해배상 기준을 따릅니다.

부칙

1. [시행일] 본 약관은 2015 년 12 월 10 일 시행합니다.
2. [시행일] 본 약관은 2016 년 03 월 01 일 시행합니다.
3. [시행일] 본 약관은 2016 년 09 월 01 일 시행합니다.
4. [시행일] 본 약관은 2017 년 01 월 01 일 시행합니다.
5. [시행일] 본 약관은 2017 년 03 월 02 일 시행합니다.
6. [시행일] 본 약관은 2019 년 08 월 01 일 시행합니다.
 - 2019 년 8 월 1 일 신규가입자부터 적용
 - 이용약관 본문 제 14 조 2(요금의 할인 및 감면 등), 제 15 조(할인반환금) 4 항
7. [시행일] 본 약관은 2022 년 04 월 01 일 시행합니다.

<별표 1> 요금표

1. 결합상품 요금표 (청구시 원단위는 절사)

가. 초고속인터넷(프로 10M) + 아날로그 방송 결합상품

[단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단독	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	22,000	19,800	17,600	15,400	14,300	
아날로그 그 결합	인터넷	금액	22,000	19,800	17,600	15,400	14,300	
	방송	의무형	4,180	4,180	4,180	4,180	4,180	5% 할인
		선택 2형	9,405	9,405	9,405	9,405	9,405	
합계		의무형	26,180	23,980	21,780	19,580	18,480	
		선택 2형	31,405	29,205	27,005	24,805	23,705	

※ 아날로그(ATV)와 인터넷 프로(10M) 결합시 아날로그 요금에서 5% 결합 할인적용.

나. 초고속인터넷(슈퍼 100M) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품

[단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	25,300	22,770	20,240	17,710	16,445	
아날로그 결합	인터넷	금액	24,035	21,632	19,228	16,825	15,623	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택 2형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		28,435	26,032	23,628	21,225	20,023	
	계(선택 2형)		33,935	31,532	29,128	26,725	25,523	
디지털 결합	인터넷		24,035	21,632	19,228	16,825	15,623	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		43,835	39,452	35,068	30,685	29,483	
	계(경제형)		47,135	42,422	37,708	32,995	31,793	
	계(고급형)		50,435	45,392	40,348	35,305	34,103	

※ 슈퍼(100M) 결합시 인터넷 약정별 금액에서 5% 결합할인 적용.

다. 기가프로(500M) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품

[단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	31,900	28,710	25,520	22,330	20,735	
아날로그 결합	인터넷	금액	30,305	27,275	24,244	21,214	19,698	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택 2형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		34,705	31,675	28,644	25,614	24,098	
	계(선택 2형)		40,205	37,175	34,144	31,114	29,598	
디지털 결합	인터넷		30,305	27,275	24,244	21,214	19,698	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		50,105	45,095	40,084	35,074	33,558	
	계(경제형)		53,405	48,065	42,724	37,384	35,868	
	계(고급형)		56,705	51,035	45,364	39,694	38,178	

※ 기가프로(500M) 결합시 인터넷 약정별 금액에서 5% 결합할인 적용.

다. 기가프로(1G) + 방송(아날로그/디지털) 결합상품

[단위: 원/부가세 포함]

구분			무약정	1년약정	2년약정	3년약정	40개월약정	비고
단일	인터넷	약정할인	0%	10%	20%	30%	35%	
		금액	38,500	34,650	30,800	26,950	25,025	
아날로그 결합	인터넷	금액	36,575	32,918	29,260	25,603	23,774	5% 할인
	방송	의무형	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400	
	방송	선택 2형	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	
	계(의무형)		40,975	37,318	33,660	30,003	28,174	
	계(선택 2형)		46,475	42,818	39,160	35,503	33,674	
디지털 결합	인터넷		36,575	32,918	29,260	25,603	23,774	5% 할인
	실속형		19,800	17,820	15,840	13,860	13,860	
	경제형		23,100	20,790	18,480	16,170	16,170	
	고급형		26,400	23,760	21,120	18,480	18,480	
	계(실속형)		56,375	50,738	45,100	39,463	37,634	
	계(경제형)		59,675	53,708	47,740	41,773	39,944	
	계(고급형)		62,975	56,678	50,380	44,083	42,254	

※ 기가수퍼(1G) 결합시 인터넷 약정별 금액에서 5% 결합할인 적용.

마. 인터넷 전화 결합 시 할인율

결합형태	할인율			
	인터넷전화	인터넷	아날로그	디지털
인터넷전화+인터넷	기본료 50% 할인	사용료의 5%		
인터넷전화+아날로그	기본료 50% 할인		사용료의 5%	
인터넷전화+디지털방송	기본료 50% 할인			사용료의 10%
인터넷전화+인터넷+방송(아날로그)	기본료 50% 할인	사용료의 5%	사용료의 5%	
인터넷전화+인터넷+방송(디지털)	기본료 50% 할인	스피드상품 5%(10M) 광랜상품 10%(100M)		사용료의 10%

- 방송결합 시 할인 적용기준 : 방송결합 시 인터넷 요금에서 추가 할인 적용
- 방송시청료 기준은 방송 이용약관에 준하며, 가입자 별 선택 상품 요금 적용
- 결합할인혜택 : 월 이벤트 정책에 따라 변경 적용 됨.

2. 결합할인반환금 규정

가. 결합할인반환금의 정의

이용고객이 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장치임대료, 설치비 등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용고객의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축시 할인 받은 금액을 반환하는 것을 결합할인반환금이라고 한다.

나. 결합할인반환금 종류 및 산정식

가입	산정식	비 고
2016년 12월 31일 이전 가입자	결합할인 받은 금액 X 사용 개월수	방송 또는 인터넷 5% 할인 금액
2017년 1월 1일 이후 가입자	결합할인금 x 약정별 할인반환금 부과율'의 월별 누적금액	약정별 할인액반환금 부과율 기준으로 산정

[약정별 할인액반환금 부과율]

① 1년 약정.

사용기간(개월)	1~6 개월	7~9 개월	10~12 개월
부과율(%)	100%	80%	-20%

② 2년 약정

사용기간(개월)	1~6 개월	7~12 개월	13~15 개월	16~18 개월	19~21 개월	22~24 개월
부과율(%)	100%	50%	0%	-10%	-20%	-30%

③ 3년 약정

사용기간(개월)	1~6 개월	7~12 개월	13~18 개월	19~24 개월	25~30 개월	31~36 개월
부과율(%)	100%	40%	20%	0%	-20%	-30%

④ 4년 약정

사용기간(개월)	1~9 개월	10~12 개월	13~18 개월	19~24 개월	25~28 개월	29~32 개월
부과율(%)	100%	50%	30%	0%	-20%	-40%
사용기간(개월)	33~35 개월	36~38 개월	39~40 개월			
부과율(%)	-60%	-80%	-120%			

※ 약정이용 기간별 할인 반환금 부과율 기준(2017년 1월 1일 이후 가입자적용)

예시) 3년 약정 기준 28개월 사용시.

$$\rightarrow (6 \text{ 개월} \times \text{할인금액} \times 100\%) + (6 \text{ 개월} \times \text{할인금액} \times 40\%) + (6 \text{ 개월} \times \text{할인금액} \times 20\%) + (6 \text{ 개월} \times \text{할인금액} \times 0\%) + (4 \text{ 개월} \times \text{할인금액} \times -20\%)$$

다. 할인반환금 100% 및 50% 감면 대상

구분	면제사유		구비서류
할인반환금 100% 감면	가입자 군입대		병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록등초본, 입영일자/결과조회(병무청사이트에서 이용가능) 서류 중 택1
	서비스제공 불가능지역 이전		전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서)
	건물주 반대	일반고객	전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) + 할인반환금 면제 신청서 (미 전입시, 전월세계약서+이전설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※가입자와 증빙서류의 명의를 상이할 경우 가족관계증명서 제출 필수
		사업자	주소가 나와있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 90일 이내) + 할인반환금 면제 신청서 ※주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 90일 이내인 경우 (사업자등록증 하단 날짜로 확인)
	특정 1개 사업자만 서비스 이용이 가능한 경우		전입 90일 내 발행한 주민등록등본(필수) + 할인반환금 면제 신청서 (미 전입시, 전월세계약서+이전설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※가입자와 증빙서류의 명의를 상이할 경우 가족관계증명서 제출 필수
가입자 사망		사망확인서류 또는 호적등본, 가족신분증, 가족관계 증빙서류	
할인반환금 50%감면	해외이민		해외 이민 해외 이주 신고 확인서 ※ 해외 이주신고 확인서 상에 신고인이 아닌 동반자로 되어 있을 시, 가족관계증빙서류 필수, 외교통상부 장관(인) 필수

	건물주 반대	일반 고객	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함
		사업자	주소가 나와 있는 사업자등록증(해지 신청일 기준 3개월 이내) ※ 주소/소재지 변경일이 해지 신청일 기준으로 3개월 이내인 경우 (사업자 등록증의 경우 하단에 날짜로 확인)
	이전 설치 요청 시 특정 사업자 1개만 서비스 이용가능	전입 3개월 내 발행한 주민등록등본(필수) (단, 미전입시 : 전월세계약서+이전 설치 주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서) ※ 가입자명의 서류여야 함	

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 감면 받은 것으로 판명된 경우, 감면한 할인반환금을
재청구할 수 있습니다.

※ 당사에서 건물주 반대 사유로 설치 불가 확인된 고객에 한해 구비서류 접수 후 감면 적용합니다.

라. 이용약관 본문 제14조2의 이용료 할인 대상

구비서류	비고
"이전 사업자"를 통해 발행된 "할인반환금 납부확인서"(필수)	-회사가 "할인반환금 납부확인서"의 진위 여부를 확인 및 검증 한 이후 적용 - 이전사업자를 통해 발행된 할인반환금 납부확인서 중 회사에 신규로 가입한 서비스에 한하여 "이용자 납부액"에 이를 때까지 매월 이용료(부가사용료 제외)에서 할인

3. 유무선 제휴 결합 상품

가. 온가족 케이블플랜

상품 Scheme (V.A.T. 포함)

① 3년 이상 약정 인터넷 3.3만원(vat 포함) 미만 결합 시

SK 텔레콤 이동전화 회선수	SK 텔레콤 이동전화 할인	JCN 울산중앙방송 인터넷 할인
2 회선	5,500 원	3년 이상 약정 요금의 20% 할인
3 회선	16,500 원	

주 1) 이동전화 2 회선(월정액 64,900 원 이상 1 회선 포함시)과 인터넷 결합 시
이동전화 8,800 원 추가 할인 (이전 이동전화 요금제는 82,500 원 이상)

② 3년 이상 약정 인터넷 3.3만원(vat 포함) 이상 결합 시

SK 텔레콤 이동전화 회선수	SK 텔레콤 이동전화 할인	JCN 울산중앙방송 인터넷 할인
2 회선	5,500 원	3년 이상 약정 요금의 30% 할인
3 회선	16,500 원	
4 회선	22,000 원	

③ 3년 이상 약정 인터넷 3.85만원(vat 포함) 이상 결합 시

SK 텔레콤 이동전화 회선수	SK 텔레콤 이동전화 할인	JCN 울산중앙방송 인터넷 할인
2 회선	5,500 원	3년 이상 약정 요금의 30% 할인
3 회선	16,500 원	
4 회선	22,000 원	
5 회선	25,300 원	

※ 월말 기준 3 회선 이상 & 이동전화 월정액 47 이상 1 회선 포함 시 가족나눔데이터 200MB 추가제공

※ 이동전화 월정액 47 이상 기준은 '15년 5월 20일 이후 출시되는 요금약정할인이 월정액에 반영된 요금제 선택시 적용 (이전 이동전화 요금제는 62천원 이상 기준임)

※ 상기 혜택은 3년 이상 약정의 인터넷과 결합시 제공 기준이며, 2년 약정의 인터넷과 결합 시에는 제공혜택의 50%, 1년 약정의 인터넷과 결합시 제공혜택의 25% 제공.

※ 가입 가능한 인터넷 상품별 상세내역은 별표 4에 명시

○ 가입조건

- 가족그룹 구성원 명의회선과 결합 대상 상품인 인터넷 가입자 명의를 동일한 경우 가입 가능
- 1년 이상 신규 약정하는 인터넷과 결합 가능하며, 기존 인터넷 상품의 경우 약정만료 후 결합 가능

① 가입대상 및 방법

- 가족그룹 구성 가능 대상 : 본인 및 배우자의 직계 존비속, 형제자매, 직계비속의 배우자 ('온가족할인'과 동일),
- 가족그룹 구성을 원하는 고객이 그룹구성 대상의 동의를 얻은 후 SK 텔레콤의 대리점/지점에 내방하여 신청
- 다만, 고객이 JCN 울산중앙방송에 가족그룹구성 관련 사항을 위임하는 경우 JCN 울산중앙방송과 SKT 간의 협의에 따라 JCN 울산중앙방송이 이를 대행하여 처리할 수 있음 (단, 가족관계를 증명할 수 있는 서류와 그룹으로 구성하고자 하는 대상의 사전동의를 받은 위임장 필요)

※ 가족관계 증명서류 : 주민등록등본 또는 가족관계등록부

- 가족그룹은 개인명의 회선에 한해 본인포함 최대 5 회선까지 구성가능하며, 각 회선의 명의인은 서로 달라야함 (명의자별 1 회선에 한해 1 그룹에만 등록가능하며, 1 회선 그룹 등록 불가)
- 이동전화 동일명의 회선의 경우 'T 끼리 온가족할인', 'TB 끼리 온가족무료', 'TB 끼리 온가족프리', '온가족플랜', '온가족케이블플랜' 가족그룹 중 1 그룹만 가입 가능하며, 동일상품으로 2 그룹 구성 불가

② 가입제한

- SK 텔레콤 법인, 선불전화, 단기, 이동무선공중전화, 음성이 제공되지 않는 무선모뎀 이용 고객

- SK 텔레콤 특수통신, 아이니, 그룹형요금제(커플계열, 투게더요금 및 투게더그룹 가입회선, 017 패밀리/동아리 등), M2M 형 요금제(TMS, IoT 등), 데이터중심형 PDA 요금제,비즈니스 I,태블릿 PC 전용 요금제 이용고객 가입불가
- SK 텔레콤 'T 끼리 PLUS 할인제도'와 중복가입 불가
- SK 텔레콤 약정할인요금제 가입자 중 약정할인프로그램을 이용중인 고객은 가입 불가 (舊 약정할인요금제)
- JCN 울산중앙방송 및 SK 텔레콤 이용정지/일시 정지 고객은 가입 불가
(이용정지/일시 정지 상태에서 결합 해지는 가능)
- JCN 울산중앙방송 및 SK 텔레콤 제휴사 사정(서비스지역 제한 등)으로 서비스 제공이 불가할 경우 가입이 제한

○ 이용조건

- 결합된 이동전화 회선 중 정지일수가 10 일 이상 되는 회선은 총 회선 수에서 제외
- 결합서비스 신청 시 이동전화 월 정액(기본료) 및 초고속인터넷 기본료 할인 제공
- '이동전화 요금할인'은 고객이 선택한 각 이동결합 회선 별로 동일하게 나누어 제공하며, 월말 기준으로 결합상품을 유지한 경우에 할인 제공 (정지 기간은 할인액 산정 시 제외하며, 월 중 가입 시 전액 제공, 월 중 해지 시 전액 미 제공)
- 인터넷 요금할인은 결합(개통)일부터 결합 인터넷 상품별로 일할 계산(정지기간은 할인액 산정 시 제외)
- 결합서비스에 가입 시 대표로 지정한 이동전화 가족대표회선 또는 인터넷명의고객이 가족그룹에서 탈퇴하거나 이동전화 결합회선이 2 회선미만이 될 경우 또는 최초 결합한 제휴사업자의 인터넷 해지시 결합 상품 혜택이 중단됨
- 온가족케이بل플랜 결합이력(동일명의 이동전화와 인터넷간 결합관계)이 있는 경우 인터넷 상품의 신규 약정 및 만료 여부와 상관없이 재가입이 가능함
- 가족그룹으로 구성된 회선은 결합에 따른 할인 적용여부와 관계없이 결합상품 가입하는 달부터 장기가입할인 및 레인보우포인트 적립이 중지되며, 온가족케이بل플랜 결합상품 가입기간은 장기가입할인 기간 및 'T 끼리 가족할인'가입기간 년 수 합산에 포함되지 않음
- 회사는 고객의 불편법적인 서비스 이용이 확인되거나 추정될 경우 해당 서비스 이용을 제한할 수 있음
(불편법 사례 : 결합 혜택 중복 수혜 등 부정한 이익을 얻을 목적으로 해당 서비스를 이용하는 행위, 기타 사회통념상 불편법적인 행위로 인정되는 행위 등)
- 제휴사의 사정이나 계약 변경에 따라, 이동전화 및 인터넷 서비스의 내용(할인액 포함)이 변경 또는 종료될 수 있음. 단 이동전화 및 인터넷 서비스의 변경 또는 종료 시 최소 1 개월 전에 이용 고객에게 SMS 안내 및 홈페이지 등을 통해 고지함
- 결합상품간의 중복 할인 혜택 대상일 경우 비교하여 더 큰 할인이 적용됨
- 구성상품 (중도)해지 시 동 결합상품은 자동 해지되며, 결합할인반환금은 부과되지 않음

<별표 2> 구비서류

[정액형, 제휴형]

고객구분	구비서류	
	본인	대리인
개인, 개인사업자	<ul style="list-style-type: none"> • 명의자가 모두 동일인일 경우 : 본인 신분증 • 명의자가 동일하지 않을 경우 : 주민등록등본 	[개인] <ul style="list-style-type: none"> • 대리인신분증, 계약자의 인감증명 및 위임장 • 사업주 인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인 신분증

[소호형, 기업형]

고객구분	구비서류	
	본인[대표자]	대리인
개인사업자	본인(대표자)신분증, 사업자등록증	사업주 인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인 신분증
법인사업자	사업자등록증 원본(고유번호증 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 법인등기부등본, 대표자 신분증 (공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함)	사업자등록증, 법인인감증명서, 위임장, 대리인 신분증
국가기관 또는 지방자치단체		고유번호증(또는 사업자등록증), 대리인 신분증(또는 공무원증), 직인이 날인된 위임장(또는 위임 공문)

※ 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 외국인등록증 등 대면 확인 가능한 신분증

※ 상기 구비서류 중 '인감증명서'는 '본인서명사실확인서'로 대체 제출 가능합니다.

(본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한합니다. 본인서명사실확인서 제출시 위임장에는 인감 날인 대신 본인 서명이 기재되어야 합니다.)

<별표 3> 정보통신 상거래 문란자 기준 및 제한사항 등

1. 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항

구분	내용	비고
대포폰	<ul style="list-style-type: none"> • 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용, 조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승낙을 제한한다. • 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사 불문하고 	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의도용	<ul style="list-style-type: none"> • 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. • 명의도용을 상습 허위신고하는 자(이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다. 	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	<ul style="list-style-type: none"> • 복제관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공자에게 단말기 불법복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. • 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능하다 	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
중고폰	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나, 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다. 	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

2. 개인정보의 보호신청

구분	내용	비고
도용방지	<ul style="list-style-type: none"> • 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청가능하다. 	개인정보 보호요청

<별표 4> 온가족케이블 플랜 인터넷 상품별 상세 내역

상품 Scheme (V.A.T. 포함)

구 분	상품명	최고속도	약관요금					3년약정기준 동등결합 할인율	동등결합 할인액			
			무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정	40개 월 약정		1년 약정	2년 약정	3년 약정	40개 월 약정
K1울산 중앙방송	기가슈퍼	1G	38,500	34,650	30,800	26,950	25,025	20%	1,348	2,695	5,390	5,390
	기가프로	500M	31,900	28,710	25,520	22,330	20,735	20%	1,117	2,233	4,466	4,466
	슈퍼	100M	25,300	22,770	20,240	17,710	16,445	20%	886	1,771	3,542	3,542